

## PDF “DOMANDE PIU’ FREQUENTI”

### 1) NON RIESCO AD ACCEDERE AL DSE

È necessario registrarsi per accedere.

Consultare il documento “**Istruzioni per registrarsi correttamente al DSE**” allegato alla pagina.

**N.B.** Si raccomanda di non memorizzare mai le credenziali e\o la password sin dal primo accesso al DSE.

### Oppure

Non ha inserito correttamente il Codice Fiscale.

Non ha inserito la password correttamente; in questo caso se non si rispettano i caratteri (minuscole e maiuscole) della password usata in fase di registrazione il sistema non permette la visualizzazione del proprio Dossier Sanitario Elettronico.

### SE NON RICORDO PIU’ LA PASSWORD

È possibile richiederne una nuova utilizzando “**La procedura di password dimenticata**”.

Cliccare sopra tale funzione **UNA SOLA VOLTA** altrimenti il sistema creerà più non permettendole più l'accesso. Le arriverà un messaggio all'indirizzo utilizzato in fase di registrazione contenente un codice alfanumerico che vale come nuova password, **temporanea**. Il codice alla fine può contenere un **punto** (che non fa parte del codice) e deve essere trascritto rispettando le lettere minuscole e maiuscole. Inserire la nuova password e provvedere a cambiarla accedendo al menù impostazioni che trova in alto a destra, scorrendo la tendina sotto la dicitura “**Accettazione comunicazioni via mail**” trova la funzione “**clicca qui per cambiare la password**”.

### SONO SPROVVISTO DEL CODICE DI ATTIVAZIONE, A CHI DEVO RICHIEDERLO?

Inviare a [servizi.online@aovr.veneto.it](mailto:servizi.online@aovr.veneto.it) la copia del documento della carta d’identità e della tessera sanitaria europea della persona che si è registrata nel rispetto della normativa sulla privacy. Nel caso di minore (figlio/a) inviare copia della carta d’identità di chi esercita la potestà e tessera sanitaria europea del minore.

### PERCHE’ DEVO PAGARE SE SONO ESENTE?

Non tutte le esenzioni per patologia coprono le prestazioni erogate.

### COME SI PAGA?

Online con carta di credito vedi sezione “**Pagamento Online**”

### HO CAMBIATO INDIRIZZO MAIL

Inviare copia Del documento di identità e tessera sanitaria europea (entrambi in corso di validità) della persona interessata e registrata in ottemperanza della normativa privacy, indicando il nuovo indirizzo da inserire.